



INFORMATIVA PRIVACY

Questa informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/03 - Codice in materia di protezione dei dati personali, a coloro che interagiscono con il sito www.losportellodelcittadino.it di proprietà dell'associazione "Insieme tra la Gente", con sede in via Portuense, 391, 00149 Roma.

La presente Informativa può essere consultata unitamente al documento "Privacy Policy", pubblicata sul sito e qui disponibile.

Titolare del trattamento

L'Associazione Insieme tra la Gente, qui di seguito l'Associazione, quale Titolare del trattamento, tratta tutti i dati personali acquisiti, nel pieno rispetto delle disposizioni normative e regolamentari vigenti in materia di protezione dei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali e s.m.i.

Nello svolgimento delle proprie attività, l'Associazione si avvale di personale al quale sono state fornite idonee istruzioni nel rispetto della vigente normativa.

Principi e Finalità

Il trattamento dei dati è improntato sui principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza, al fine di poter correttamente espletare le attività di acquisizione dei dati da parte degli interessati, per le seguenti e principali finalità:

- iscrizione all'associazione;
- servizi di assistenza telefonica;
- servizi di assistenza e consulenza;
- richiesta di preventivi per beni e servizi in convenzione
- adempimento di obblighi fiscali e/o contabili;
- gestione dei fornitori;
- tutela del patrimonio aziendale;
- sicurezza dei lavoratori e degli utenti.

Può accadere, inoltre, che in relazione a specifiche richieste di informazioni, preventivi e domande di consulenza su tematiche poste dagli interessati, l'Associazione venga in possesso di dati che il Codice definisce "sensibili". Tale categoria di dati potrà essere trattata dall'Associazione previo il consenso scritto da parte dell'interessato secondo quanto previsto dal D.lgs. 196/03 e previa la visione della relativa informativa e sottoscrizione al consenso al trattamento.

Modalità di trattamento - Consenso - Misure di Sicurezza

I dati personali richiesti sono trattati con strumenti informatici e/o cartacei per il tempo occorrente a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Per tali finalità, il conferimento di dati è necessario, anche ad eventuali terzi, per dare corso ai servizi richiesti.

I dati personali forniti dagli interessati che inoltrano richieste di informazioni, di segnalazioni, di reclami, sono utilizzati dall'Associazione allo scopo di fornire le risposte alle domande ricevute.

Previo conferimento del consenso, potrà essere effettuato agli indirizzi comunicati dall'utente, l'invio di informazioni/comunicazioni utili al cittadino sulle opportunità di servizio ed assistenza offerte dall'Associazione

I dati sono trattati nel rispetto delle misure di sicurezza prescritte dalla legge. La gestione della piattaforma informatica e delle relative misure di sicurezza è affidata a web master e società ITC nel pieno rispetto della normativa vigente.

Conferimento dei dati mediante autocertificazione

L'autocertificazione dei dati prevede anche la verifica, il controllo e l'autenticità dei dati dichiarati riportati sui moduli di autocertificazione per il solo rilascio di richieste di preventivi per rispondere a specifiche richieste del cittadino su servizi in convenzione proposti dall'Associazione.

I dati dichiarati dall'utente potranno essere oggetto di controlli amministrativi e istituzionali con gli enti preposti, al fine di accertare la veridicità di quanto dichiarato.

Conferimento facoltativo dei dati

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di comunicazioni tramite servizio postale, fax, telefono, posta elettronica, comporta l'acquisizione, oltre all'indirizzo del mittente, di tutti gli eventuali dati personali contenuti. Essi saranno trattati nei termini di legge ed in base alle finalità per le quali sono stati comunicati.

Gli utenti/clienti saranno liberi di fornire ulteriori dati personali richiesti dall'Associazione per eventuali e successive comunicazioni e per indagini in merito ai servizi offerti ed erogati dalla stessa Associazione. Le comunicazioni inviate dall'Associazione agli utenti con e-mail ecc. sono provviste di "disclaimer", a piè di pagina, per consentire la rimozione dell'indirizzo e mail, per non ricevere ulteriori comunicazioni.

Per tali comunicazioni il conferimento dei dati è facoltativo ed avviene attraverso specifica autorizzazione al trattamento al momento della richiesta; il mancato conferimento dei dati potrà in alcuni casi impedire la fornitura del servizio richiesto.

Informative distinte di sintesi verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito o presso le sedi dell'Associazione, predisposte per particolari attività e servizi con la richiesta, se necessaria, del consenso specifico al trattamento.

Per lo svolgimento delle attività di selezione del personale l'Associazione prende in considerazione i curricula inviati - spontaneamente o in risposta ad un avviso di ricerca di personale.

Si informa, inoltre, che per l'accettazione degli stessi, solo in caso di curricula contenenti dati sensibili, è necessario riportare l'autorizzazione al consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/03. I suddetti potranno essere spediti presso la sede di via Portuense, 391, 00149 Roma.

Luogo del Trattamento

I trattamenti vengono effettuati nella sede legale di via Portuense, 391, 00149 ROMA

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati non saranno diffusi, ma per dare corso alla corretta esecuzione delle richieste effettuate e, qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità di cui sopra, tali dati possono essere comunicati a terzi (studi professionali, di consulenza e società di revisione, Compagnie di Assicurazione, solo nei casi in cui ciò sia previsto dalla legge e a strutture che svolgono per conto dell'Associazione attività in outsourcing). Nell'esecuzione di tali obblighi vengono previste specifiche clausole contrattuali, con l'obbligo di adottare idonee misure di sicurezza in tema di protezione dati personali, secondo quanto previsto dal D.lgs. 196/03 e dal "Disciplinare Tecnico in Materia di Misure Minime di Sicurezza".

Diritti degli Interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di

opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Aggiornamenti

La presente Informativa può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui, l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa pagina.