



## PRIVACY POLICY

Il presente documento costituisce la “Privacy Policy” del portale [www.losportellodelcittadino.it](http://www.losportellodelcittadino.it) ed è soggetto ad aggiornamenti qualora sia necessario per le eventuali modifiche intervenute sia per decisioni associative, sia per variazioni della normativa.

La presente “Privacy Policy” può essere consultata unitamente al documento “Informativa Privacy”, pubblicato sul sito e qui disponibile.

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito, in riferimento alle problematiche del trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Le informazioni qui contenute hanno lo scopo di fornire delucidazioni, in particolare, sulle modalità, sui tempi e sulla natura delle indicazioni, che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Il sito web svolge una funzione di servizio informazioni all’utenza, di accesso per gli utenti registrati a specifici servizi, quale l’iscrizione all’Associazione Insieme tra la Gente e l’invio volontario da parte dell’utente di comunicazioni, richieste di informazioni, preventivi e richieste di assistenza e/o consulenza su tematiche specifiche..

### **Titolarità del trattamento dati**

Il Titolare del trattamento dei dati è l’Associazione “Insieme tra la Gente”, qui di seguito Associazione con sede in via Portuense, 391, 00149 Roma.

### **Gestione della piattaforma informatica e delle misure di sicurezza**

La gestione della piattaforma informatica e delle relative misure di sicurezza è affidata a web master e società ITC nel pieno rispetto della normativa vigente.

### **Anonimato**

La navigazione del sito web nelle aree non registrate può avvenire in modo del tutto anonimo.

### **Trasparenza**

Nei casi in cui occorre acquisire dati personali, la raccolta è anticipata da idonea informativa redatta secondo la legge italiana e comunitaria, che evidenzia tra l’altro le specifiche finalità d’uso.

### **Raccolta invisibile dei dati**

I web server del nostro sito richiedono ai browser degli utenti solo le informazioni strettamente necessarie per stabilire la comunicazione.

### **Essenzialità**

L’Associazione raccoglie dati personali soltanto quando ciò sia essenziale per il raggiungimento della finalità dichiarata.

### **Qualità dei dati**

Nella gestione delle informazioni - come la raccolta diretta dall’interessato – l’Associazione segue criteri qualitativi tesi a minimizzare la possibilità che siano utilizzate informazioni non esatte.

### **Facoltatività**

La raccolta di dati personali mediante il sito [www.losportellodelcittadino.it](http://www.losportellodelcittadino.it) avviene esclusivamente in maniera volontaria.

### **Conservazione dei dati**

Salvo indicazione contraria dell'interessato o diverso obbligo di legge, gli archivi contenenti i dati personali sono conservati per il tempo esclusivamente necessario all'erogazione del servizio.

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei siti web dell'Associazione acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati tecnici la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati aggregati (in forma anonima) vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche mensili sull'uso dei siti e per controllarne il corretto funzionamento.

### **Cookies**

Nell'erogazione dei servizi web non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, nè per il tracciamento degli utenti. Sono utilizzati i cosiddetti "cookies persistenti" solo per mantenere l'ultimo stato di utilizzo del foglio di stile (normale, solo testo od alto contrasto) e l'ultima utenza di accesso ai servizi offerti dall'Associazione per un periodo massimo di 30 giorni. L'uso dei cosiddetti "cookies di sessione" che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser, è strettamente limitato alla trasmissione degli identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server), necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. "cookies di sessione" utilizzati in questo sito, evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.